

Dell™ Vostro™ A100/A180

Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu

Bu kılavuz özelliklerin özetini, belirtileri ve bilgisayarınız için çabuk kurulum, yazılım ve sorun giderme bilgilerini sağlar. İşletim sisteminiz, aygıtlar ve teknolojiler hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com sitesindeki *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na bakın.



Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar



Not: NOT, bilgisayarınızdan daha iyi şekilde yararlanmanızı sağlayan önemli bilgiler verir.



DİKKAT: DİKKAT, ya donanımda olası hasarı ya da veri kaybını belirtir ve size, bu sorunu nasıl önleyeceğinizi anlatır.



UYARI: UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Bir Dell™ n Serisi bilgisayar satın aldıysanız, bu belgede yer alan Microsoft® Windows® işletim sistemi başvuruları geçerli değildir.

Macrovision Ürün Bildirimi

Bu ürün, Macrovision Corporation ile diğer hak sahiplerine ait bazı A.B.D. patentlerindeki yöntem istemleri ve diğer fikri mülkiyet hakları ile korunan telif hakkı koruma teknolojisine sahiptir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmelidir ve Macrovision Corporation tarafından başka türlü bir yetki verilmediyse, yalnızca ev için ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için amaçlanmalıdır. Tersine mühendislik ya da demonte etme yasaktır.

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2008 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Dell Inc.'in yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell, DELL* logosu, *Vostro* ve *MediaDirect* Dell Inc. şirketinin ticari markalarıdır; *Bluetooth* Bluetooth SIG, Inc. sahipliğinde kayıtlı bir ticari markadır ve Dell tarafından lisanslı olarak kullanılır; *Intel, Pentium, Core* ve *Celeron* Intel Corporation'ın ABD'de ve diğer ülkelerde kayıtlı ticari markalarıdır; *Blu-ray Disc* Blu-ray Disc Association'ın ticari markasıdır; *Microsoft, Windows, Windows Vista* ve *Windows Vista* başlat düğmesi logosu Microsoft Corporation'ın ABD'de ve/veya diğer ülkelerde kayıtlı ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Model DCMTLF

Temmuz 2008

P/N U878G

Rev. A00

İçerik

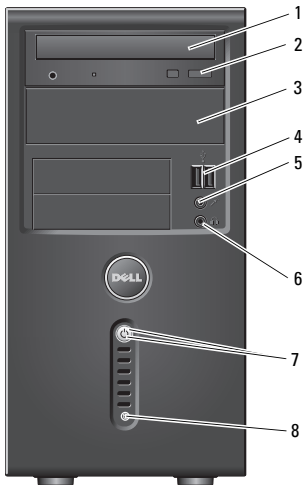
İçerik	3	Bilgisayarınızı bir Kasa İçine Kurma	14
Bilgisayarınız hakkında	7	Internet'e Bağlanma	16
Önden Görünüm	7	Internet Bağlantınızı Kurma	16
Arkadan Görünüm	8	Bilgileri Yeni bir Bilgisayara Aktarma	17
Arka Panel Konektörleri	9	Microsoft® Windows Vista® İşletim Sistemi	17
Vostro A100	9		
Vostro A180	10		
Bilgisayarınızı Kurma	11	Özellikler	19
Hızlı Kurulum	11		

Sorun Giderme	31	Yazılımı Yeniden	
		Yükleme	53
Araçlar	31	Sürücüler	53
Güç Işıkları	31	Sürücülerin Tanımlanması . . .	53
Sesli Uyarı Kodları	31	Sürücüler ve Yardımcı	
Hata Mesajları	34	Programları Yeniden	
Sistem İletileri	41	Yükleme	53
Yazılım ve Donanım			
Sorunları Giderme	43		
Dell Diagnostics programı . . .	43		
		İşletim Sisteminizi	
		Geri Yükleme	56
		Microsoft® Windows® Sistem	
		Geri Yüklemeyi Kullanma . . .	57
		Dell™ Factory Image Restore	
		(Dell™ Fabrika Görüntüsüne	
		Geri Yükleme) Uygulamasını	
		Kullanma	59
		İşletim Sistemi Ortamını	
		Kullanma	61
Sorun Giderme İpuçları	46		
Güç Sorunları	47		
Bellek Sorunları	48		
Kilitlenmeler ve			
Yazılım Sorunları	49		
Dell Teknik Güncelleştirme			
Servisi	51		

Bilgi Bulma	65	Aramadan Önce	74
Yardım Alma	69	Dell'e Başvurma	76
Yardım Alma	69	Dizin	77
Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri	70		
Çevrimiçi Hizmetler	70		
AutoTech Hizmeti	71		
Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti	71		
Siparişinizle İlgili Sorunlar. . .	72		
Ürün Bilgileri	72		
Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değişirme için Gönderme	72		

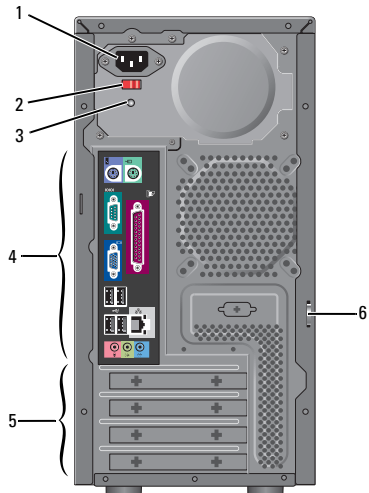
Bilgisayarınız hakkında

Önden Görünüm



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | optik sürücü | 2 | optik sürücü çıkarma düğmesi |
| 3 | isteğe bağlı optik sürücü yuvası | 4 | USB 2.0 konnektörleri (2) |
| 5 | mikrofon konektörü | 6 | kulaklık konektörü |
| 7 | güç düğmesi, güç ışığı | 8 | sürücü etkinlik ışığı |

Arkadan Görünüm

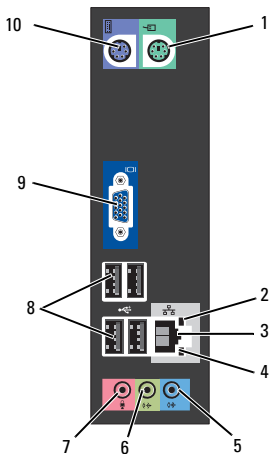


- | | |
|--------------------------------|--|
| 1 güç konektörü | 2 voltaj seçici anahtarı
(isteğe bağlı) |
| 3 güç kaynağı ışığı | 4 arka panel
konektörleri |
| 5 genişletme kartı
yuvaları | 6 asma kilit halkası |

NOT: Seri ve paralel konektörler yalnız Vostro™ A180'de mevcuttur.

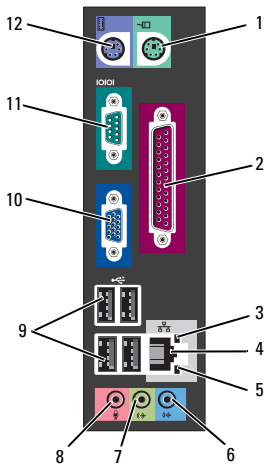
Arka Panel Konektörleri

Vostro A100



- | | | | |
|---|-----------------------------|----|--------------------------|
| 1 | fare konektörü | 2 | bağlantı bütünlüğü ışığı |
| 3 | ağ bağdaştırıcısı konektörü | 4 | ağ etkinlik ışığı |
| 5 | giriş konektörü | 6 | ön hat çıkışı konektörü |
| 7 | mikrofon konektörü | 8 | USB 2.0 konektörleri (4) |
| 9 | VGA video konektörü | 10 | klavye konektörü |

Vostro A180



- | | | | |
|----|--------------------------|----|-----------------------------|
| 1 | fare konektörü | 2 | paralel bağlantı konektörü |
| 3 | ağ etkinlik ışığı | 4 | ağ bağdaştırıcısı konektörü |
| 5 | bağlantı bütünlüğü ışığı | 6 | giriş konektörü |
| 7 | ön hat çıkış konektörü | 8 | mikrofon konektörü |
| 9 | USB 2.0 konektörleri (4) | 10 | VGA video konektörü |
| 11 | seri bağlantı konektörü | 12 | klavye konektörü |

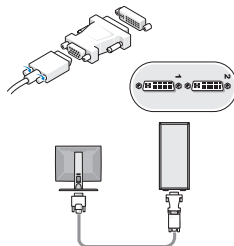
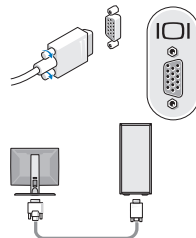
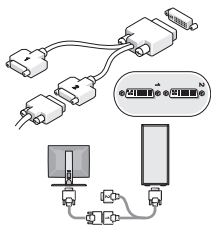
Bilgisayarınızı Kurma

Hızlı Kurulum

⚠ UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

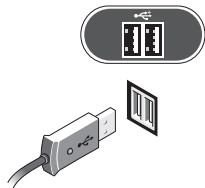
📎 NOT: Sipariş etmediyseniz pakette bazı aygıtlar bulunmayabilir.

- 1 Şu kablolardan yalnızca birini kullanarak monitörü bağlayın: çift monitör Y adaptör kablosu, beyaz DVI kablosu veya mavi VGA kablosu.

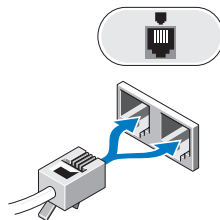


Bilgisayarınızı Kurma

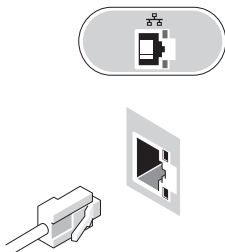
- 2 Klavye veya fare gibi bir USB aygıtı bağlayın.



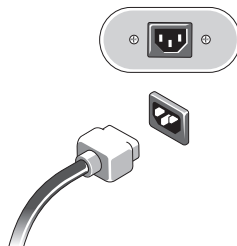
- 4 Modem bağlayın.



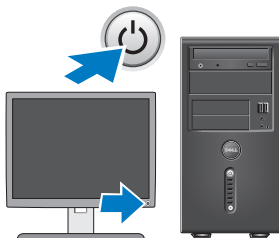
- 3 Ağ kablosunu bağlayın.



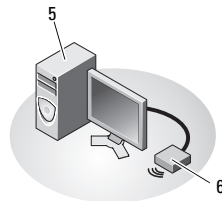
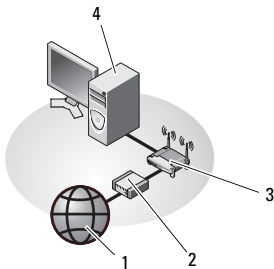
- 5 Güç kablolarını bağlayın.



- 6 Monitördeki ve bilgisayardaki güç düğmelerine basın.



- 7 Ağa bağlanın.



- | | | | |
|---|--|---|----------------------------------|
| 1 | Internet hizmeti | 2 | kablo veya DSL modem |
| 3 | kablosuz yönlendirici | 4 | ağ adaptörlü masaüstü bilgisayar |
| 5 | USB kablosuz adaptörlü masaüstü bilgisayar | 6 | USB kablosuz adaptör |

Bilgisayarınızı bir Kasa İçine Kurma

Bilgisayarınızın bir kasa içine kurulması hava akışını önleyebilir ve bilgisayarınızın aşırı ısınmasına yol açarak performansını etkileyebilir. Bilgisayarınızı kabin içine kurarken aşağıdaki kurallara uyun.



UYARI: Bilgisayarınızı kabin içine kurmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerini okuyun.

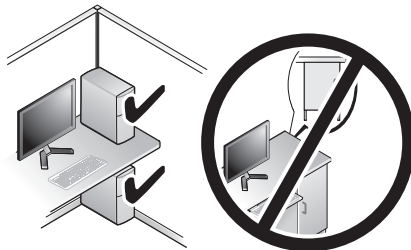
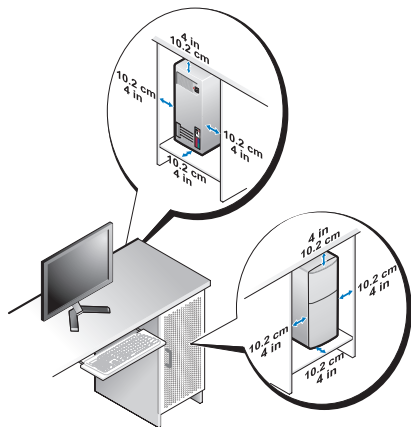


DİKKAT: Bu belgede belirtilen çalışma sıcaklığı özellikleri maksimum ortam çalışma sıcaklığını gösterir. Bilgisayarınızı bir kabin içine kurarken odanın ortam sıcaklığının dikkate alınması gerekir. Örneğin genel oda sıcaklığı 25°C (77°F) ise, bilgisayarınızın özelliklerine bağlı olarak bilgisayarınız maksimum çalışma sıcaklığına erişmeden önce, yalnızca 5° ila 10°C (9° ila 18°F) sıcaklık marjınız vardır. Bilgisayarınızın teknik özellikleri hakkında bilgi için, bkz. “Özellikler” sayfa 19.

- Düzgün hava dolaşımını sağlamak için, bilgisayarın havalandırma delikleri bulunan kenarlarında en az 10,2 cm (4 inç) boş alan bırakın.
- Kabinin kapakları varsa, kapağın kabin içinde önden ve arkadan en az yüzde 30 hava akışına olanak veren türde olması gerekir.



DİKKAT: Bilgisayarınızı hava akımına izin vermeyen bir kasa içine kurmayın. Hava dolaşımının önlenmesi bilgisayarınızın aşırı ısınmasına yol açarak performansını etkileyebilir.



- Bilgisayarınız masanın köşesine ya da altına kuruluyorsa, düzgün hava dolaşımını sağlamak için bilgisayarınızın arkası ile duvar arasında en az 5,1 cm (2 inç) boş alan bırakın.

Internet'e Bağlanma



NOT: ISS'ler ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir.

Internet'e bağlanmak için, bir modem veya ağ bağlantısı ve bir Internet Servis Sağlayıcısı'na (ISS) gerek vardır. *Çevirmeli bağlantı kullanıyorsanız*, Internet bağlantınızı kurmadan önce bilgisayarınızdaki modem konektörüne ve duvardaki telefon prizine bir telefon hattı bağlayın. *DSL veya kablo/uydu modem bağlantısı kullanıyorsanız*, kurulum yönergeleri için ISS'nize veya cep telefonu hizmetinizi veren kuruluşa başvurun.

Internet Bağlantınızı Kurma

Internet bağlantısını ISS'niz tarafından sağlanan masaüstü kısayolu ile kurmak için:

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 Microsoft® Windows® masaüstündeki ISS simgesini çift tıklatın.

- 3 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Masaüstünde ISS'nizin simgesi yoksa veya Internet'e farklı bir ISS ile bağlanmak istiyorsanız, aşağıdaki ilgili bölümde yer alan adımları uygulayın.




NOT: Internet'e bağlanamıyorsanız, sabit diskinizde veya **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Dell Technology Guide'a* (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın. Daha önce sorunsuzca bağlandıysanız, ISS servis veremiyor olabilir. Hizmetin var olup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.



NOT: ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa **Internet'e Bağlan** sihirbazına başvurun.

Microsoft® Windows Vista® İşletim Sistemi

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 Windows Vista Başlat düğmesi  → **Denetim Masası**'nı tıklatın.
- 3 **Ağ ve Internet** altından **Internet'e Bağlan**'ı tıklatın.
- 4 **Internet'e Bağlan** penceresinde, bağlantı türünüze bağlı olarak **Geniş Bant (PPPoE)** veya **Çevirmeli**'yi tıklatın:
 - DSL, uydu modem, kablo TV modem veya Bluetooth® kablosuz teknoloji bağlantısı kullanacaksanız **Geniş Bant** seçeneğini belirleyin.
 - Çevirmeli modem veya ISDN kullanacaksanız, **Çevirmeli Bağlantı**'yı seçin.




NOT: Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et**'i tıklatın veya ISS'nize başvurun.

- 5 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.

Bilgileri Yeni bir Bilgisayara Aktarma

Microsoft® Windows Vista® İşletim Sistemi

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın, sonra da **Dosya ve ayarları aktar** → **Windows Kolay Aktarımını Başlat**'ı tıklatın.
- 2 **Kullanıcı Hesabı Denetimi** iletişim kutusunda **Devam**'ı tıklatın.
- 3 **Yeni bir aktarma başlat** ya da **Süren bir aktarmaya devam et** seçeneğini tıklatın.
- 4 **Windows Kolay Aktarım** sihirbazı tarafından ekranda sunulan yönergeleri izleyin.

Özellikler



NOT: Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat**→ **Yardım ve Destek** ögesini tıklatın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği seçin.

İşlemci

İşlemci tipi	Intel® Atom™ işlemci Intel Pentium® Çift Çekirdekli işlemci Intel Celeron® Çift Çekirdekli işlemci Intel Celeron işlemci
Level 2 (L2) önbellek	Intel Atom, Intel Celeron Çift Çekirdekli ve Intel Celeron işlemciler için 512 KB Intel Pentium Çift Çekirdekli işlemci için 1 MB

Sistem Bilgileri

	Vostro A100	Vostro A180
Mikrodevre seti	Intel 945GC ve ICH7	Intel G31 ve ICH7
DMA kanallar	yedi	yedi
Kesinti düzeyleri	24	24
BIOS yongası (NVRAM)	4 Mb	8 Mb
NIC	10/100 iletişim kapasitesine sahip tümleşik ağ arabirimi	10/100 iletişim kapasitesine sahip tümleşik ağ arabirimi

Bellek

	Vostro A100	Vostro A180
Tür	533 MHz	667/800 MHz
Bellek konnektörleri	bir	iki
Bellek kapasiteleri	512 MB, 1 GB veya 2 GB	512 MB, 1 GB veya 2 GB
Minimum bellek	512 MB	512 MB
Maksimum bellek	2 GB	4 GB

Görüntü

	Vostro A100	Vostro A180
Tür:		
Tümleşik	Intel Tümleşik video GMA 950 512 MB'den büyük toplam sistem belleğinde 256 MB görüntü belleği (paylaşımlı)	Intel Graphics Media Accelerator 3100
Ayrı	Yok	isteğe bağlı PCI Express x16 grafik kartı (25 W'a kadar)

Ses

Tür	Intel Yüksek Tanımlı Ses
-----	--------------------------

Genişletme Veriyolu

	Vostro A100	Vostro A180
Veriyolu türü	PCI 2.3 SATA 1.0 ve 2.0 USB 2.0	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 ve 2.0 USB 2.0
Veriyolu hızı	133 MB/s (PCI) 1,5 Gb/sn ve 3,0 Gb/sn (SATA) 480-Mbps yüksek hız, 12-Mbps tam hız, 1,2-Mbps düşük hız (USB)	133 MB/s (PCI) x1 yuva çift yönlü hız — 500 MB/s (PCI Express) x16 yuva çift yönlü hız — 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gb/sn ve 3,0 Gb/sn (SATA) 480-Mbps yüksek hız, 12-Mbps tam hız, 1,2-Mbps düşük hız (USB)
PCI	bir	iki
konektör boyutu	124 pim	124 pim
konektör veri genişliği (en çok)	32 bit	32 bit

Genişletme Veriyolu (Devamı)

	Vostro A100	Vostro A180
PCI Express x1	Yok	bir
konektör boyutu	Yok	36 pim
konektör veri genişliği (en çok)	Yok	1 PCI Express hat
PCI Express x16	Yok	bir
konektör boyutu	Yok	164 pim
konektör veri genişliği (en çok)	Yok	16 PCI Express hat

Sürücüler

	Vostro A100	Vostro A180
Dışarıdan ulaşılabilenler:	iki 3,5 inç sürücü yuvası	iki 3,5 inç sürücü yuvası
İçeriden ulaşılabilenler	dört 3,5 inç SATA sürücü yuvası	dört 3,5 inç SATA sürücü yuvası

Sürücüler (Devamı)

	Vostro A100	Vostro A180
Kullanılabilir sürücüler	<ul style="list-style-type: none">• üç adede kadar 3,5 inç SATA sabit sürücü• iki 5,25 inç optik disk sürücü yuvası	<ul style="list-style-type: none">• en çok üç 3,5 inç SATA sabit sürücü• iki 5,25 inç optik disk sürücü yuvası

Konektörler

	Vostro A100	Vostro A180
Harici konektörler:		
Görüntü	15-hole konektör	15-hole konektör
Ağ adaptörü	RJ45 konektörü	RJ45 konektörü
Seri	Yok	9-pinli konektör
Paralel	Yok	25-pinli konektörü
USB	iki ön panel ve dört arka panel USB 2.0 uyumlu konektör	iki ön panel ve dört arka panel USB 2.0 uyumlu konektör
Ses	2.0 desteği için üç konektör	5.1 desteği için üç konektör

Konektörler (Devamı)

	Vostro A100	Vostro A180
Sistem kartı konektörleri:		
Seri ATA	iki 7 pinli konektörü	dört 7 pinli konektörü
Disket sürücü	Yok	bir 34 pinli konektör
İşlemci fanı	Yok	bir 4 pinli konektör
Kasa fanı	bir 4 pinli konektör	bir 4 pinli konektör
PCI 2.3	bir 124 pinli konektör	iki 124 pinli konektörü
PCI Express x1	Yok	bir 36 pinli konektör
PCI Express x16	Yok	bir 164 pinli konektör
Ön panel denetimi	bir 10 pinli konektör	bir 10 pinli konektör
Ön panel USB	bir 10 pinli konektör	bir 10 pinli konektör
Ön panel ses HDA başlığı	bir 10 pinli konektör	bir 10 pinli konektör
İşlemci	Intel Atom işlemci için lehim	bir 775 pinli konektör
Bellek	bir 240 pinli konektör	iki 240 pinli konektörü
Güç 12V	bir 4 pinli konektör	bir 4 pinli konektör

Konektörler (Devamı)

	Vostro A100	Vostro A180
Güç	bir 24 pinli konektör	bir 24 pinli konektör

Denetimler ve Işıklar

	Vostro A100	Vostro A180
Bilgisayarın önü:		
Güç düğmesi	basma düğmesi	basma düğmesi
Güç ışığı	mavi ışık — Güç açık durumu yanıp sönen mavi ışık — Bekleme durumu kapalı (ışık yok) — Güç kapalı durumu	mavi ışık — Güç açık durumu kapalı (ışık yok) — Güç kapalı ve beklemede durumları
Sürücü etkinlik ışığı	mavi ışık — Yanıp sönen mavi ışık bilgisayarın SATA sabit sürücüsünden veya CD/DVD'den veri okuduğunu veya yazdığını belirtir.	mavi ışık — Yanıp sönen mavi ışık bilgisayarın SATA sabit sürücüsünden veya CD/DVD'den veri okuduğunu veya yazdığını belirtir.

Denetimler ve Işıklar (Devamı)

	Vostro A100	Vostro A180
Bilgisayarın arkası:		
Bağlantı bütünlüğü ışığı (tümleşik ağ bağdaştırıcısında)	yeşil ışık — Ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı mevcuttur.	yeşil ışık — Ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı mevcuttur.
	kapalı (ışık yok) — Bilgisayar ağla fiziksel bir bağlantı algılayamadı.	kapalı (ışık yok) — Bilgisayar ağla fiziksel bir bağlantı algılayamadı.
Ağ etkinliği ışığı (tümleşik ağ bağdaştırıcısında)	yanıp sönen sarı ışık.	yanıp sönen sarı ışık.
Güç kaynağı LED'i	yeşil ışık — Güç açık durumu kapalı (ışık yok) — Güç kaynağı, ana kart veya çevre aygıtı hatalarını gösterir	yeşil ışık — Güç açık durumu kapalı (ışık yok) — Güç kaynağı, ana kart veya çevre aygıtı hatalarını gösterir

Güç

DC güç kaynağı:

Watt Değeri 180 W

Maksimum ısı dağıtımı (MHD) 614 BTU/sa

Isı dağıtımı güç kaynağının vat değeriyle hesaplanır.

Voltaj (önemli voltaj ayar bilgileri 200-240 VAC, 50/60 Hz, 3,5 A

için bilgisayarınızla birlikte verilen 115/230 VAC, 50/60 Hz, 7 A/3,5 A
güvenlik yönergelerine bakın)

Düğme pil 3-V CR2032 lityum, yassı pil

NOT: Vostro A180, 25W'a kadar farklı grafik kartlarını veya 25W'a kadar ek çevre aygıtlarını destekler. Daha yüksek güç özellikleri gerekirse, güç kaynağı ünitesi yükseltilmelidir.

Fiziksel

Yükseklik 35,9 cm (14,1 inç)

Genişlik 18,0 cm (7,1 inç)

Derinlik 45,0 cm (17,7 inç)

Ağırlık 7,8 kg (17,2 lb)

Ortam

Sıcaklık:

Çalışma 10° - 35°C (50° - 95°F)

Depolama -40° - 65°C (-40° - 149°F)

Bağıl Nem %20 - %80 (yoğuşmasız)

Maksimum titreşim:

Depolama 5~500 Hz, 2,2 Grms, taraf başına 15 dk

Maksimum sarsıntı:

Çalışma 40 G +/- %5, 2 ms +/- %10, yarım sinüs dalgası

Depolama 105 G +/- %5, 2 ms +/- %10, yarım sinüs dalgası

Yükseklik:

Çalışma -15,2 - 3048 m (-50 - 10.000 ft)

Depolama -15,2 - 10.668 m (-50 - 35.000 ft)

Havadan geçen madde düzeyi ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

Sorun Giderme



UYARI: Elektrik çarpması, hareketli fan pervaneleriyle yaralanma veya diğer olası yaralanmalara karşı korunmak için, kapağı açmadan önce daima bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesin.



UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

Araçlar

Güç Işıkları

Bilgisayarınızın önündeki güç düğmesi ışığı farklı durumları göstermek için yanar, yanıp söner veya sürekli yanar:

- Güç ışığı yanmıyorsa bilgisayarınız kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- Güç ışığı kesintisiz mavi yanıyorsa ve bilgisayar yanıt vermiyorsa, monitörün bağlı ve açık olduğundan emin olun.
- Güç ışığı mavi yanıp sönüyorsa (*yalnız Vostro™ A100*) bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.

Sesli Uyarı Kodları

Bilgisayarınız, monitör hataları veya sorunları görüntüleyemezse, başlatma sırasında bir dizi uyarı sesi çıkarılabilir. Sesli uyarı kodu adı verilen sesli uyarı dizileri bir sorunu belirtir. Olası bir sesli uyarı kodu, art arda üç kısa bip sesinden oluşur. Bu sesli uyarı kodu, bilgisayarın olası bir sistem kartı sorunuyla karşılaştığını gösterir.

Sorun Giderme

Bilgisayarınız başlatma sırasında uyarı sesi çıkartırsa:

- 1 Sesli uyarı kodunu not edin.
- 2 Daha ciddi nedenleri tanımlamak için Dell Diagnostics uygulamasını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 43).

Kod (tekrar eden kısa bipler)	Tanım	Önerilen Çözüm
1	BIOS checksum arızası. Olası sistem kartı arızası	Dell'e başvurun.
2	Bellek modülü algılanamadı	İki veya daha çok bellek modülü takılıysa modülleri çıkarın, bir modülü tekrar takın (bkz. <i>Servis El Kitabı</i> , support.dell.com), sonra da bilgisayarını yeniden başlatın. Bilgisayar normal şekilde başlarsa, diğer bir modülü takın. Arızalı bir modül bulana kadar veya tüm modülleri hatasız şekilde takana kadar devam edin. Varsa, bilgisayarınıza aynı türden iyi durumda bir bellek takın (bkz. <i>Servis El Kitabı</i> , support.dell.com). Sorun devam ederse, Dell'e başvurun.

Kod (tekrar eden kısa bipler)	Tanım	Önerilen Çözüm
3	Olası sistem kartı arızası	Dell'e başvurun.
4	RAM Okuma/Yazma hatası	Özel bellek modülü/bellek konektörü değiştirme gereksinimleri olmadığından emin olun (bkz. <i>Servis El Kitabı</i> , support.dell.com). Taktığınız bellek modüllerinin bilgisayarınızla uyumlu olduğundan emin olun (bkz. <i>Servis El Kitabı</i> , support.dell.com). Sorun devam ederse, Dell'e başvurun.
5	Gerçek zamanlı saat hatası; Olası pil hatası veya sistem kartı hatası	Pili değiştirin (bkz. <i>Servis El Kitabı</i> , support.dell.com). Sorun devam ederse, Dell'e başvurun.
6	Video BIOS sınama hatası	Dell'e başvurun.
7	CPU önbellek sınama hatası	Dell'e başvurun.

Hata Mesajları



UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

Mesaj listelenmiyorsa, işletim sisteminin belgelerine veya mesaj görüldüğünde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

YARDIMCI AYGIT HATASI —

Dokunmatik yüzey veya harici fare hatalı olabilir. Harici fare için, kablo bağlantısını denetleyin. Sistem kurulum programında **İşaret Aygıtı** seçeneğini etkinleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, **support.dell.com**. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa 76).

HATALI KOMUT VEYA DOSYA ADI —

Komutu doğru yazdığınızdan, gerekli yerlerde boşluk bıraktığınızdan ve doğru yol adını kullandığınızdan emin olun.

HATA NEDENİYLE ÖNBELLEK DEVRE DIŞI BIRAKILDI — Mikroişlemcinin içindeki ana önbellek hata verdi. Dell'e başvurun (bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa 76).

CD SÜRÜCÜ DENETLEYİCİ HATASI — CD sürücüsü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor.

VERİ HATASI — Sabit disk sürücü verileri okuyamıyor.

KULLANILABİLİR BELLEKTE

AZALMA — Bir ya da daha fazla bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, **support.dell.com**.

DISK C: BAŞLATMA HATASI —

Sabit disk sürücü başlatılamadı. Dell Diagnostics'te sabit disk sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa 43).

SÜRÜCÜ HAZIR DEĞİL — İşlemin devam edebilmesi için sabit disk sürücünün yuvada olması gerekir. Sabit disk sürücüyü sabit sürücü yuvasına takın. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

PCMCIA KARTI OKUMA HATASI —

Bilgisayar ExpressCard'ı tanımlayamıyor. Kartı yeniden takın veya başka bir kart deneyin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

GENİŞLETİLMİŞ BELLEK BOYUTU DEĞİŞMİŞ — Geçici olmayan bellekte (NVRAM) kayıtlı bellek miktarı bilgisayarda takılı olan bellekle eşleşmiyor. Bilgisayarı yeniden başlatın. Hata tekrar görünürse, Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 76).

KOPYALANAN DOSYA HEDEF SÜRÜCÜ İÇİN FAZLA BÜYÜK — Kopyalamaya çalıştığınız dosya disk için fazla büyük veya disk dolu. Dosyayı farklı bir diske kopyalamayı deneyin veya daha geniş kapasiteli bir disk kullanın.

DOSYA ADI AŞAĞIDAKİ KARAKTERLERDEN HERHANGİ BİRİNİ İÇEREMEZ: \ / : * ? " < > | — Dosya adlarında bu karakterleri kullanmayın.

KAPI A20 HATASI — Bir bellek modülü gevşek olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

GENEL HATA — İşletim sistemi komutu gerçekleştirilemiyor. Mesajı genellikle özel bir bilgi izler—örneğin Yazıcıda kağıt yok. Uygun eylemi gerçekleştirin.

SABIT DISK SÜRÜCÜSÜ YAPILANDIRMA HATASI —

Bilgisayar sürücü türünü tanımlayamıyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Servis El Kitabı*, **support.dell.com**) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 43).

SABIT DISK SÜRÜCÜSÜ DENETLEYİCİ HATASI 0 — Sabit disk sürücü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Servis El Kitabı*, **support.dell.com**) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 43).

SABIT DISK SÜRÜCÜ HATASI —

Sabit disk sürücü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Servis El Kitabı*, **support.dell.com**) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 43).

SABIT DISK SÜRÜCÜ OKUMA

HATASI — Sabit disk sürücü bozuk olabilir. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Servis El Kitabı*, **support.dell.com**) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 43).

ÖNYÜKLENEBİLİR ORTAM

YERLEŞTİRİN — İşletim sistemi, disket veya CD gibi önyükleme yapılamayan bir ortamı önyüklemeye çalışıyor. Önyüklenabilir ortam yerleştirin.

GEÇERSİZ YAPILANDIRMA BİLGİLERİ - LÜTFEN SİSTEM KURULUM**PROGRAMINI ÇALIŞTIRIN** —

Sistem yapılandırma bilgileri donanım yapılandırmasıyla eşleşmiyor. Mesaj büyük olasılıkla bellek modülü yüklendikten sonra verilir. Sistem kurulum programındaki uygun seçenekleri düzeltin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

KLAVYE SAAT ÇIZGISI HATASI —

Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 43).

KLAVYE DENETLEYİCİ HATASI —

Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme sırasında klavyeye veya fareye dokunmaktan kaçının. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 43).

KLAVYE VERİ ÇIZGISI HATASI —

Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 43).

KLAVYE TUŞ TAKILMA HATASI —

Harici klavyeler veya tuş takımları için, kablo bağlantısını denetleyin. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme sırasında klavyeye veya fareye dokunmaktan kaçının. Dell Diagnostics'te Tuş Takılma testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 43).

LİSANSLI İÇERİĞE MEDIADIRECT'TE ERİŞİLEMİYOR — Dell™ MediaDirect™, dosya üzerindeki Dijital Hak Yönetim (DRM) sınırlamalarını doğrulayamıyor, bu nedenle dosya çalıştırılmıyor (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa 43).

ADRES NOKTASINDA BELLEK ADRES SATIRI HATASI, OKUMA DEĞERİ (DEĞER) BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

BELLEK AYIRMA HATASI —

Başlatmaya çalıştığınız yazılım işletim sistemi, başka bir program veya yardımcı programla çatışıyor. Bilgisayarı kapatın, 30 saniye bekleyin ve sonra yeniden başlatın. Programı yeniden çalıştırmayı deneyin. Hata mesajı görünmeye devam ederse, yazılım belgelerine bakın.

ADRES NOKTASINDA BELLEK VERİ SATIRI HATASI, OKUMA DEĞERİ (DEĞER) BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

ADRES NOKTASINDA BELLEK ÇİFT SÖZCÜK MANTIĞI HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

ADRES NOKTASINDA BELLEK TEK/ ÇİFT MANTIK HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

ADRES NOKTASINDA BELLEK YAZMA/OKUMA HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLIYOR —

Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

HIÇBİR ÖNYÜKLEME AYGITI YOK —

Bilgisayar sabit disk sürücüyü bulamıyor. Sabit disk sürücüsü önyükleme aygıtınız ise, sürücünün takılmış, doğru şekilde yerleştirilmiş ve önyükleme aygıtı olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.

SABIT DISK SÜRÜCÜSÜNDE ÖNYÜKLEME SEKTÖRÜ YOK —

İşletim sistemi bozuk olabilir. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 76).

SAAT İLERLEME KESİNTİSİ YOK —

Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 43).

YETERİNCE BELLEK VEYA KAYNAK YOK. BAZI PROGRAMLARI KAPATIN VE YENİDEN DENEYİN — Çok fazla açık programınız var. Tüm programları kapatın ve kullanmak istediğiniz programı açın.

İŞLETİM SİSTEMİ BULUNAMADI —


Sabit sürücüyü yeniden takın (support.dell.com sitesinde *Servis El Kitabı*'a bakın). Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 76).

İSTEĞE BAĞLI ROM HATALI SAĞLAMA TOPLAMI —

İsteğe bağlı ROM hata verdi. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 76).

GEREKLI BIR .DLL DOSYASI BULUNAMADI — Açmaya çalıştığınız programın temel bir dosyası eksik. Programı kaldırın ve yeniden yükleyin.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Programlar ve Özellikler**'i tıklatın.
- 2 Kaldırmak istediğiniz programı seçin.
- 3 **Kaldır**'i tıklatın.
- 4 Yükleme yönergeleri için program belgelerine bakın.

SEKTÖR BULUNAMADI —

İşletim sistemi sabit disk üzerindeki bir sektörü bulamıyor. Sabit disk sürücüsünde bozuk bir sektör veya bozuk FAT olabilir. Dosya yapısını sabit disk sürücüsünde denetlemek için Windows hata denetleme yardımcı programını çalıştırın. Yönergeler için Windows Yardım ve Destek'e bakın (**Başlat** → **Yardım ve Destek**'i tıklatın). Çok sayıda sektör bozuksa, verileri yedekleyin (mümkünse) ve sabit disk sürücüyü yeniden biçimlendirin.

HATA ARAMA — İşletim sistemi sabit disk sürücüdeki belirli bir yolu bulamıyor.

KAPATMA HATASI — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 43).

GÜN SAATI GÜÇ KAYBETTİ —

Sistem yapılandırma ayarları bozuk. Pili şarj etmek için bilgisayarınızı bir elektrik prizine takın. Sorun devam ederse, sistem kurulumu programına girerek verileri geri yüklemeye çalışın, ardından da programdan hemen çıkın (bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com). Mesaj tekrar belirirse, Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 76).

GÜN SAATI DURDU —

Sistem yapılandırma ayarlarını destekleyen rezerv pilin yeniden şarj edilmesi gerekebilir. Pili şarj etmek için bilgisayarınızı bir elektrik prizine takın. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 76).

GÜN SAATI AYARLANMAMIŞ, LÜTFEN SİSTEM KURULUMU PROGRAMINI ÇALIŞTIRIN — Sistem kurulumu programında yer alan saat veya tarih sistem saati ile eşleşmiyor. **Tarih** ve **Saat** seçeneklerinin ayarlarını düzeltin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

SAAT YONGASI SAYACI 2 HATA VERDİ — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 43).

KORUMALI KİPTE BEKLENMEDİK KESİNTİ — Klavye denetleyicisi düzgün çalışmıyor olabilir veya bir bellek modülü gevşek olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Bellek testlerini ve Klavye Denetleyici testini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 43).

X:\ SÜRÜCÜSÜNE ERİŞİLEMİYOR. AYGIT HAZIR DEĞİL — Sürücüyü bir disk yerleştirin ve yeniden deneyin.

UYARI: PİL GÜCÜ KRİTİK SEVİYEDE — Pil şarjı bitiyor. Pili değiştirin veya bilgisayarı bir elektrik prizine bağlayın; ya da hazırda beklet modunu etkinleştirin veya bilgisayarı kapatın.

Sistem İletileri



NOT: Aldığınız ileti tabloda listelenmemişse, işletim sisteminin veya ileti görüntülediğinde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

BİLDİRİM! BU SİSTEMDE ÖNCEKİ ÖNYÜKLEME TEŞEBBÜSLERİ [NNNN] NOKTASINDA BAŞARISIZ OLDU. BU SORUNU GIDERME İLE İLGİLİ YARDIM İÇİN LÜTFEN BU DENETİM NOKTASINI BİR YERE NOT EDİN VE DELL TEKNİK DESTEĞİNE BAŞVURUN — Bilgisayar aynı hata için arka arkaya üç defa önyükleme işlemini başaramadı (yardım için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 76).

CMOS SAĞLAMA TOPLAMI

HATASI — Olası sistem kartı arızası veya RTC pili azalmış. Pili değiştirme. Yardım almak için support.dell.com sitesinde *Servis El Kitabı*'na veya “Dell'e Başvurma” sayfa 76 konusuna bakın.

CPU FAN HATASI — İşlemci fanı arızası. İşlemci fanını değiştirin. Bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

SABIT DISK SÜRÜCÜ HATASI — Sabit sürücü POST işlemi sırasında olası sabit sürücü hatası. Kabloları kontrol edin, sabit sürücülerini çıkarıp takın veya yardım için “Dell'e Başvurma” sayfa 76 konusuna bakın.

SABIT DISK SÜRÜCÜ OKUMA

HATASI — Sabit sürücü başlatma sınavaması sırasında olası sabit sürücü hatası (yardım için bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa 76).

KLAVYE HATASI — Klavye arızası veya klavye kablosu gevşek.

HIÇBİR ÖNYÜKLEME AYGITI YOK —

Sabit sürücüde önyüklenbilir bölüm yok veya sabit sürücü kablosu gevşek ya da önyüklenbilir bir aygıt yok.

- Önyükleme aygıtınız sabit disk sürücüsü ise, kabloların bağlı, sürücünün doğru şekilde takılmış ve önyüklenbilir aygıt olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.
- Sistem kurulumuna girin ve önyükleme sırası bilgilerinin doğru olduğundan emin olun (bkz. support.dell.com adresinde bulunan *Servis El Kitabı*).

SAAT İLERLEME KESİNTİSİ YOK —

Sistem kartı üzerindeki yonga veya sistem kartı arızalı olabilir (yardım için bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa 76).

USB AŞIRI AKIM HATASI —

USB aygıtını çıkarın. USB aygıtı için harici güç kaynağı kullanın.


NOT – SABIT DISK SÜRÜCÜSÜ KENDİ KENDİNE İZLEME SİSTEMİ BİR PARAMETRENİN NORMAL ÇALIŞMA ARALIĞINI AŞTIĞINI BILDİRDİ. DELL VERİLERİNİZİ DÜZENLİ ŞEKİLDE YEDEKLEMENİZİ ÖNERİR. ARALIK DIŞINDA ÇALIŞAN BİR PARAMETRE OLASI SABIT DISK SÜRÜCÜ HATASININ NEDENİ OLABİLİR VEYA OLMAYABİLİR — S.M.A.R.T hatası, olası sabit disk sürücü hatası. Bu özellik BIOS ayarlarından etkinleştirilip devre dışı bırakılabilir.

Yazılım ve Donanım Sorunları Giderme

İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için Donanım Sorun Gidericisi'ni kullanabilirsiniz.

Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

Windows Vista:

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  ve **Yardım ve Destek**'i tıklayın.
- 2 Ara alanına donanım sorun gidericisi yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
- 3 Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

Dell Diagnostics programı



UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

Dell Teşhislerini Kullanma Zamanı

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce Kilitlemeler ve Yazılım Sorunları bölümündeki gerekli kontrolleri yapın (bkz. "Kilitlemeler ve Yazılım Sorunları" sayfa 49) ve Dell Diagnostics'i çalıştırın.

Başlamadan önce bu yordamları yazdırmanız önerilir.



DİKKAT: Dell Diagnostics programı yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.



NOT: Dell *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamı isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini gözden geçirmek ve sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulumu programında görüldüğünden ve etkin olduğundan emin olmak için, bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

Sabit disk sürücünüzden veya *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sinden Dell Diagnostics programını başlatın.

Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma



NOT: Bilgisayarınız bir ekran resmi görüntülemiyorsa, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 76.

- 1 Bilgisayarın sorunsuz şekilde çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
- 2 Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
- 3 DELL™ logosu görüldüğünde, hemen <F12> tuşuna basın. Başlat menüsünde **Diagnostics**'i seçin ve <Enter> tuşuna basın.



NOT: Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin, sonra da bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.



NOT: Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunamadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından başlatın.

- 4 Dell Diagnostics programını sabit sürücünüzdeki tanı yardımcı programı bölümünden başlatmak için herhangi bir tuşa basın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Dell Diagnostics Programını *Drivers and Utilities* CD'sinden Başlatma

- 1 *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sini sürücüye yerleştirin.
- 2 Bilgisayarı kapatıp tekrar başlatın.
- 3 DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.



NOT: Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.



NOT: Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

- 4 Önyükeme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
- 5 Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan başlat) seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.
- 6 CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.
- 7 Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**'i (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
- 8 Dell Diagnostics **Main Menu** (Ana Menü) görüldüğünde, çalıştırmak istediğiniz sınamayı seçin ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Sorun Giderme İpuçları

Bilgisayarınızdaki sorunları giderirken aşağıdaki ipuçlarını dikkate alın:

- Sorun başlamadan önce bir parça taktıysanız veya çıkarttıysanız, montaj yönergelerini gözden geçirerek parçanın doğru takıldığından emin olun (bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com).
- Bir aygıt çalışmıyorsa, aygıtın doğru bağlandığından emin olun.
- Ekranda bir hata mesajı görünürse, mesajı bütünüyle bir yere not edin. Bu mesaj destek personelinin sorunları tanılmasına ve gidermesine yardımcı olabilir.
- Programda bir hata mesajı oluşursa, programın belgelerine bakın.



NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

Güç Sorunları



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini uygulayın.

IŞIK KAPALIYSA — Bilgisayar kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- Güç konektörünü çıkarıp bilgisayarın arkasındaki güç konektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.
- Bilgisayarın doğru çalıştığından emin olmak için güç çok çıkışlı elektrik prizlerini, güç uzatma kablolarını ve diğer güç koruma aygıtlarını devre dışı bırakın.

- Kullanılmakta olan tüm çok çıkışlı elektrik prizlerinin bir duvar prizine takıldığından ve açık olduğundan emin olun.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, priz sorunsuz çalıştığından emin olun.
- Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartına tam olarak takıldığından emin olun (bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com).

GÜÇ IŞIĞI MAVİYSE VE BILGISAYAR YANIT VERMİYORSA —

- Ekranın takılı ve açık olduğundan emin olun.
- Ekran takılıysa ve açıksa, bkz. “Sesli Uyarı Kodları” sayfa 31.

GÜÇ IŞIĞI MAVİ RENKTE YANIP SÖNÜYÖRSE (YALNIZ VOSTRO A100) — Bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.

GİRİŞİMİ GİDERME — Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları
- Aynı çok çıkışlı elektrik prizine çok fazla aygıt bağlı
- Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış

Bellek Sorunları



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini uygulayın.

YETERSİZ BELLEK MESAJI ALIRSANIZ —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekliyse, ek bellek takın (bkz. **support.dell.com** sayfasında bulunan *Servis El Kitabı*).
- Bilgisayarınızın bellekle başarılı iletişim kurabilmesini sağlamak için bellek modüllerini yeniden oturtun (bkz. **support.dell.com** sayfasında bulunan *Servis El Kitabı*).
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa 43).

BELLEK SORUNLARIYLA KARŞILAŞIRSANIZ —

- Bilgisayarınızın bellekle başarılı iletişim kurabilmesini sağlamak için bellek modüllerini yeniden oturtun (bkz. **support.dell.com** sayfasında bulunan *Servis El Kitabı*).
- Bellek takma kurallarına uyduğunuzu kontrol edin (bkz. **support.dell.com** sayfasında bulunan *Servis El Kitabı*).
- Kullandığınız belleğin bilgisayarınız tarafından desteklendiğinden emin olun. Bilgisayarınız tarafından desteklenen bellek tipleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. “Bellek” sayfa 20.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa 43).

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini uygulayın.

Bilgisayar açılmıyor

GÜÇ KABLOSUNUN BILGISAYARA VE ELEKTRİK PRIZINE SIKICA TAKILDIĞINDAN EMİN OLUN.

Bilgisayar yanıt vermiyor



DİKKAT: İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.

BILGISAYARI KAPATMA —

Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya farenizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 8 - 10 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bir program yanıt vermiyor

PROGRAMI SONLANDIRMA —

- 1 Görev Yöneticisi'ne erişmek için aynı anda <Ctrl><Shift><Esc> tuşlarına basın ve **Uygulamalar** sekmesini tıklatın.
- 2 Yanıt vermeyen programı seçmek için tıklatın, sonra da **Görevi Sonlandır**'ı tıklatın.

Bir program sürekli çöküyor



NOT: Çoğu yazılım belgelerinde veya bir diskette, CD'de veya DVD'de yükleme yönergeleri içerir.

YAZILIM BELGELERİNİ


DENETLEME — Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Bir program Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki bir sürümünü için tasarlanmış

PROGRAM UYUMLULUK SİHIRBAZI'NI ÇALIŞTIRIN —

Windows Vista:

Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Windows Vista dışındaki işletim sistemi ortamlarında da çalışacak şekilde yapılandırır.

- 1 **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümüyle daha eski bir programı kullan seçeneğini** tıklatın.
- 2 Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 3 Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Tamamı mavi bir ekran görünüyor

BILGISAYARI KAPATMA —

Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya farenizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 8 - 10 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Diğer yazılım sorunları

YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEME VEYA SORUN GIDERME BİLGİLERİ İÇİN YAZILIM ÜRETİCİSİNE BAŞVURMA —

- Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.
- Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
- Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.

- Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
- Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

DOSYALARINIZI HEMEN YEDEKLEYİN

- Sabit sürücü, disket, CD veya DVD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın.
- Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı Başlat menüsünden kapatın.

Dell Teknik Güncelleştirme Servisi

Dell Teknik Güncelleştirme servisi bilgisayarınız için yazılım ve donanım güncelleştirmelerini önceden e-posta yoluyla bildirilir. Servis ücretsizdir. İçerik, biçim ve bildirim alma sıklığı özelleştirilebilir.

Dell Teknik Güncelleştirme servisine kaydolmak için support.dell.com/technicalupdate adresine gidin.


Yazılımı Yeniden Yükleme

Sürücüler

Sürücülerin Tanımlanması

Herhangi bir aygıtla ilgili bir sorun yaşıyorsanız, sorunun kaynağının sürücü olup olmadığını belirleyin ve gerekirse sürücüyü güncelleştirin.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Windows Vista başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar'**ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi'**ni tıklatın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz devam etmek için yöneticinize başvurun.

Listede aşağı inerek herhangi bir aygıt simgesinin yanında ünlem işareti (sarı bir daire içinde [!]) olup olmadığına bakın.

Aygıt adının yanında bir ünlem işareti varsa, sürücüyü yeniden yüklemeniz ya da yeni bir sürücü yüklemeniz gerekebilir (bkz. “Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme” sayfa 53).



Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme



DİKKAT: support.dell.com adresindeki Dell Support web sitesinde ve *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sinde Dell™ bilgisayarlar için onaylanan sürücüler sağlanır. Başka kaynaklardan alınan sürücüler yüklerseniz, bilgisayarınız doğru çalışmayabilir.

Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme

Windows Vista:

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.
- 3 Yeni sürücü kurulmuş olan aygıtı sağ tuşla tıklatın sonra **Özellikler**'i tıklatın.
- 4 **Sürücüler** sekmesini→ **Sürücüyü Geri Al**'ı tıklatın.

Aygıt Sürücüsü Geri Alma sorunu çözmezse, bilgisayarınızı yeni sürücüyü yüklemeyen önceki çalışma durumuna döndürmek için Sistem Geri Yükleme'yi kullanın (bkz. "İşletim Sisteminizi Geri Yükleme" sayfa 56).

Drivers and Utilities (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sini Kullanma

Aygıt Sürücüsü Geri Alma ya da Sistem Geri Yükleme (bkz. "İşletim Sisteminizi Geri Yükleme" sayfa 56) sorunu çözmezse, sürücüyü *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından yeniden yükleyin.

- 1 Windows masaüstü görüntülenirken *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamını takın.
- 2 *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamını ilk kez kullanıyorsanız adım 3 konumuna gidin. İlk kez kullanmıyorsanız, adım 6 konumuna gidin.
- 3 *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamı yüklemeye programı başladığında, ekrandaki komutları izleyin.



NOT: Çoğu durumda, *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) programı otomatik olarak başlar. Başlamıyorsa, Windows Gezgini'ni başlatın, ortam sürücünüzün dizinini tıklatıp ortamdaki içeriği görüntüleyin ve **autorcd.exe** dosyasını çift tıklatın.

- 4 **InstallShield Sihirbazı Tamamlandı** penceresi görüldüğünde, *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamını çıkarın ve bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son'u** tıklatın.
- 5 Windows masaüstünü gördüğünüzde, *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sini yeniden takın.
- 6 **Welcome Dell System Owner** (Dell Sistem Kullanıcısı, Hoş Geldiniz) ekranında, **İleri**'yi tıklatın.



NOT: *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) programında yalnızca bilgisayarınızla birlikte gelen donanımların sürücülerini görüntülenir. Ek donanım taktıysanız, yeni donanımların sürücülerini görüntülenmeyebilir. Bu sürücüler görüntülenmezse, *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) programından çıkın. Sürücü bilgileri için aygıtlarla birlikte gelen belgelere bakın.

Drivers and Utilities (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamının bilgisayarınızda donanım algılamakta olduğunu bildiren bir ileti görünür.


Bilgisayarınız tarafından kullanılan sürücüler otomatik olarak **Sürücülerim—Kaynak CD'si sisteminizde bu bileşenleri tanımladı** penceresinde görüntülenir.

- 7 Yeniden yüklemek istediğiniz sürücüyü tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Belirli bir sürücü listede yoksa, söz konusu sürücü işletim sisteminiz için gerekli değildir.

Sürücülerini El ile Yeniden Yükleme

Sürücü dosyalarını önceki bölümde açıklanan şekilde sabit sürücünüze çıkardıktan sonra:

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar'**ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi'**ni tıklatın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.

- 3 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın türünü (örneğin, **Ses** veya **Video**) çift tıklatın.
- 4 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın adını çift tıklatın.
- 5 **Sürücü** sekmesini→ **Sürücüyü Güncelleştir**→ **Sürücü yazılımı için bilgisayarına gözet** seçeneğini tıklatın.

- 6 **Gözet'**ı tıklatın ve sürücü dosyalarını önceden kopyaladığınız yeri bulun.
- 7 Uygun sürücünün adı görüldüğünde, sürücünün adını→**Tamam**→ **İleri'**yi tıklatın.
- 8 **Son'**u tıklatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

İşletim sisteminizi aşağıdaki yollarla geri yükleyebilirsiniz:

- Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme veri dosyalarını etkilemeden bilgisayarınızı daha önceki bir işletim durumuna geri getirir. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.
- Dell Factory Image Restore (Windows Vista işletim sisteminde kullanılabilir) sabit sürücünüzü bilgisayarınızı satın

aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Program, sabit sürücünüzdeki tüm verilerin silinmesine ve bilgisayarı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programların kaldırılmasına neden olur. Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsüne Geri Yükleme) uygulamasını sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sisteminizdeki sorunu çözemediğinizde kullanın.

- Bilgisayarınızla birlikte bir *İşletim Sistemi* ortamı aldıysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bunu kullanabilirsiniz. Ancak, *İşletim Sistemi* ortamını kullanmak sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler. Ortamı *sadece* Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

Microsoft® Windows® Sistem Geri Yüklemeyi Kullanma

Windows işletim sistemleri, donanıma, yazılıma veya diğer sistem ayarlarına yapılan değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir sistem durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme seçeneğini sağlar. Sistem Geri Yüklemenin bilgisayarınızda yaptığı hiçbir değişiklik geri alınamaz.



DİKKAT: Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.




NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.



NOT: Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarlayın.

Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma

Windows Vista:

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklatın.
- 2 Aramayı Başlat kutusuna *Sistem Geri Yükleme* yazın ve <Enter> tuşuna basın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam**'ı tıklatın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.

- 3 **İleri**'yi tıklatın ve ekranda kalan komutları izleyin.


Sistem Geri Yükleme'nin sorununuzu çözmemesi durumunda son sistem geri yüklemeyi geri alabilirsiniz (Bkz. "Son Sistem Geri Yükleme'yi Geri Alma" sayfa 58).

Son Sistem Geri Yükleme'yi Geri Alma



DİKKAT: Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

Windows Vista:

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklatın.
- 2 Aramayı Başlat kutusuna *Sistem Geri Yükleme* yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- 3 **Son geri yüklememi geri al**'ı ve **Devam**'ı tıklatın.

Dell™ Factory Image Restore (Dell™ Fabrika Görüntüsüne Geri Yükleme) Uygulamasını Kullanma



DİKKAT: Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsüne Geri Yükleme) kullanıldığında sabit sürücünüzdeki tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kaldırılır. Mümkünse, bu seçenekleri kullanmadan önce verilerinizi yedekleyin. Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsüne Geri Yükleme) uygulamasını sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sisteminizdeki sorunu çözemediğinizde kullanın.



NOT: Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsüne Geri Yükleme) uygulaması bazı ülkelerde veya bazı bilgisayarlarda kullanılamayabilir.

Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsüne Geri Yükleme) (Windows Vista) işlevini işletim sisteminizi geri yüklemek için son yöntem olarak kullanın. Bu seçenekler sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Bilgisayarınızı aldıktan sonra eklediğiniz veri dosyaları dahil tüm program veya dosyalar sabit sürücüden kalıcı olarak silinir. Veri dosyaları belgeleri, elektronik tabloları, e-posta mesajlarını, dijital fotoğrafları, müzik dosyalarını vb. içerir. Mümkünse, Factory Image Restore (Fabrika Görüntüsüne Geri Yükleme) uygulamasını kullanmadan önce tüm verileri yedekleyin.

Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsüne Geri Yükleme) (Yalnızca Windows Vista)

- 1 Bilgisayarı açın. Dell logosu görüldüğünde Vista Advanced Boot Options (Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri) penceresine ulaşmak için birkaç kez <F8> tuşuna basın.
- 2 **Bilgisayarınızı Onarın** seçeneğini belirleyin.
- 3 Sistem Kurtarma Seçenekleri penceresi görüntülenir.
- 4 Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 5 Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın. Komut istemine erişmek için Kullanıcı adı alanına **yönetici** yazın ve ardından **Tamam**'i tıklayın.
- 6 **Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme**'yi tıklayın.



NOT: Yapılandırmanıza bağlı olarak, **Dell Factory Tools** (Dell Fabrika Araçları) seçeneğini ve ardından **Dell Factory Image Restore** (Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme) seçeneğini belirlemeniz gerekebilir.

- 7 Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsüne Geri Yükleme) karşılama ekranında **İleri**'yi tıklayın.
Veri Silmeyi Onayla ekranı görüntülenir.



DİKKAT: Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'ye devam etmek istemiyorsanız, **İptal**'i tıklayın.

- 8 Sabit sürücüyü yeniden biçimlendirmek ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndürmeye devam etmek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu tıklatın ve ardından **İleri**'yi tıklatın.

Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.

- 9 Bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son** düğmesini tıklatın.

İşletim Sistemi Ortamını Kullanma

Başlamadan Önce

Yeni yüklenen bir sürücüdeki sorunu düzeltmek için Windows işletim sistemini yeniden yüklemeyi düşünüyorsanız, önce Windows Aygıt Sürücüsünü Geri Alma'yı kullanmayı deneyin. Bkz. "Önceki Aygıt

Sürücüsü Sürümüne Dönme" sayfa 54. Aygıt Sürücüsünü Geri Alma sorununuzu çözmiyorsa, işletim sisteminizi yeni aygıt sürücüsünü yüklemeyi önceki sistem durumuna geri döndürmek için Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme'yi kullanın. Bkz. "Microsoft® Windows® Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma" sayfa 57.



DİKKAT: Kurulumu yapmadan önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm veri dosyalarını yedekleyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırmaları için, birincil sabit sürücü, bilgisayarın ilk algıladığı sürücüdür.

Windows'u yeniden yüklemek için Dell™ *Operating System* (İşletim Sistemi) CD'si ile Dell *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'si gerekir.



NOT: Dell *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamı bilgisayarınız bir araya getirilirken yüklenen sürücülerini içerir. Gerekli sürücülerini yüklemek için Dell *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamını kullanın. Bilgisayarı sipariş ettiğiniz bölgeye veya ortamı isteyip istemediğinize bağlı olarak, Dell *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamı ve Dell *İşletim Sistemi* ortamı bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Windows'u Yeniden Yükleme

Yeniden yükleme işleminin tamamlanması 1 ila 2 saat sürebilir. İşletim sistemini yeniden yükledikten sonra, aygıt sürücülerini, virüsten koruma programını ve diğer yazılımları da yeniden yüklemeniz gerekir.

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.

- 2 *Operating System* (İşletim Sistemi) ortamını takın.
- 3 *Install Windows* (Windows Yükle) iletisi görüntülenirse **Exit** (Çıkış) seçeneğini tıklayın.
- 4 Bilgisayarı yeniden başlatın.

DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.



NOT: Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.



NOT: Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

- 5 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW Sürücüsü) seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
- 6 **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan önyüklemek) için bir tuşa basın ve yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgi Bulma



NOT: Bazı özellikler ve ortamlar isteğe bağlı olabilir ve bilgisayarınızla birlikte gönderilmemiş olabilir. Bazı özellikler ve ortamlar bazı ülkelerde bulunmayabilir.



NOT: Bilgisayarınızla birlikte daha fazla bilgi gelebilir.

Belge/Ortam/Etiket

Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu)

Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu) bilgisayarınızdadır.

İçindekiler

- **support.dell.com** adresini kullandığınızda veya teknik desteği aradığınızda bilgisayarınızı tanımlamak için Servis Etiketi numarasını kullanın.
- Teknik desteği aradığınızda çağrınızı yönlendirmek için Hızlı Servis Kodu numarasını girin.

NOT: Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu) bilgisayarınızdadır.

Belge/Ortam/Etiket (Devamı)	İçindekiler
Operating System (İşletim Sistemi) Ortamı <i>Operating System</i> (İşletim Sistemi) ortamı, bilgisayarınızla birlikte gelmiş olabilecek bir CD veya DVD'dir.	İşletim sisteminizi yeniden yüklerseniz.
Drivers and Utilities (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'si <i>Drivers and Utilities</i> (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'si bilgisayarınızla birlikte verilebilen CD veya DVD'dir.	<ul style="list-style-type: none">• Bilgisayarım için bir tanı programı• Bilgisayarınızın sürücülerini NOT: Sürücü ve belge güncelleştirmeleri support.dell.com web sitesinde bulunabilir. <ul style="list-style-type: none">• Desktop System Software (DSS – Masaüstü Sistem Yazılımı)• Benioku dosyaları NOT: Bilgisayarınızdaki teknik değişiklikler hakkında son güncelleştirmeleri veya teknisyenlere veya deneyimli kullanıcılara yönelik gelişmiş teknik başvuru malzemelerini sağlamak için CD'nizde Benioku dosyaları bulunabilir.

Belge/Ortam/Etiket (Devamı)	İçindekiler
<p>Güvenlik, Mevzuat, Garanti ve Destek Belgeleri</p> <p>Bu bilgiler, bilgisayarınızla birlikte sağlanmış olabilir. Düzenlemeler hakkında daha fazla bilgi için, www.dell.com sitesini ziyaret ederek aşağıdaki adreste yer alan Regulatory Compliance Homepage (Düzenlemelere Uygunluk Ana Sayfası) sayfasına bakın: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Garanti bilgileri• Hükümler ve Koşullar (yalnızca ABD)• Güvenlik yönergeleri• Düzenleyici bilgiler• Ergonomi bilgileri• Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi
<p>Servis El Kitabı</p> <p>Bilgisayarınızın <i>Servis El Kitabı</i>'nı support.dell.com adresinde bulunabilir.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Parçaları nasıl çıkartabilirim ve değiştirebilirim• Sistem ayarlarını nasıl yapılandırabilirim• Sorunları nasıl giderebilirim ve çözebilirim
<p>Dell Technology Guide (Dell Teknoloji Kılavuzu)</p> <p><i>Dell Teknoloji Kılavuzu</i>'nu sabit diskinizde ve support.dell.com adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunur.</p>	<ul style="list-style-type: none">• İşletim sisteminiz hakkında• Aygıtları kullanma ve bakımını yapma• RAID, Internet, Bluetooth® kablosuz teknolojsi, e-posta, ağ gibi teknolojileri anlama

Belge/Ortam/Etiket (Devamı)	İçindekiler
Microsoft® Windows® Lisans Etiketi Microsoft Windows Lisansınız bilgisayarınızdadır.	<ul style="list-style-type: none">• İşletim sistemi ürün anahtarınızı sağlar.

Yardım Alma

Yardım Alma



UYARI: Bilgisayarın kapağını çıkarmak gerekirse, önce tüm elektrik çıkışlarından bilgisayarın ve modem kablolarının bağlantısını kesin. Bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik yönergelerini uygulayın.

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılamak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

- 1 Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. “Sorun Giderme İpuçları” sayfa 46.
- 2 Dell Diagnostics'i çalıştırmayla ilgili yordamlar için bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa 43.
- 3 “Tanı Denetim Listesi” sayfa 75 doldurun.

- 4 Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, (**support.dell.com**) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek sitesinin kapsamlı listesi için, bkz. “Çevrimiçi Hizmetler” sayfa 70.
- 5 Önceki adımlarda sorunu çözemediyse, bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa 76.



NOT: Destek personelinin gerekli yordamlarda size yardımcı olabilmesi için Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefonda arayın.



NOT: Dell'in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa **Dell Accessories** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklayın ve yönergeleri izleyin.

Dell Destek hizmetini kullanma talimatları için, bkz. "Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri" sayfa 70.



NOT: Aşağıdaki hizmetler Kıta ABD'sinin dışındaki yerlerde her zaman bulunmayabilir. Hizmetin verilişini öğrenmek için Dell temsilcinize başvurun.

Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden Dell™ donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanılarını kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, "Aramadan Önce" sayfa 74 bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya **support.dell.com** sitesine gidin.

Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve servisleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

www.dell.com

www.dell.com/ap (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

www.dell.com/jp (sadece Japonya)

www.euro.dell.com (sadece Avrupa)

www.dell.com/la (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)

www.dell.ca (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

- Dell Destek web siteleri:
support.dell.com
support.jp.dell.com (sadece Japonya)
support.euro.dell.com (sadece Avrupa)
- Dell Destek e-posta adresleri:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri:
apmarketing@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
sales_canada@dell.com (sadece Kanada)

- Anonim dosya aktarma protokolü (FTP)
ftp.dell.com – anonim kullanıcı olarak oturum açın ve şifre olarak e-posta adresinizi kullanın

AutoTech Hizmeti

Dell'in otomatik destek servisi AutoTech, Dell müşterileri tarafından taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar hakkında sık sorulan sorulara verilen kaydedilmiş yanıtları sağlar.

AutoTech hizmetini aradığınızda, telefonunuzun tuşlarını kullanarak sorularınızla ilgili konuları seçin. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 76.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt

sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa 76.

Siparişinizle İlgili Sorunlar

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardıma almak için Dell'e başvurun. Telefon ederken, faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa 76.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, **www.dell.com** adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numarasını öğrenmek veya bir satış temsilcisiyle görüşmek için, bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa 76.

Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değişirme için Gönderme

Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

- 1 Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın.
- 2 Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa 76. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
- 3 Çalıştırdığınız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa 76) içeren Tanı Denetim Listesinin (bkz. “Tanı Denetim Listesi” sayfa 75) bir kopyasını da koyun.

- 4 Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları (elektrik kabloları, yazılım disketleri, kızıakları vb.) da gönderin.
- 5 Gönderilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeęer) paketleme malzemesine koyun.

Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

Aramadan Önce



NOT: Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketini de istenecektir (bilgisayarınızın arkasında veya altında bulunur).

Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 75). Mümkünse, yardıma almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.



UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

Tanı Denetim Listesi

Ad:

Tarih:

Adres:

Telefon numarası:

Servis Etiketi (bilgisayarın arkasındaki veya altındaki barkod):

Hızlı Servis Kodu:

İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):

İşletim sistemi ve sürümü:

Aygıtlar:

Ek kartlar:

Ağa bağlı mısınız? Evet Hayır

Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:

Programlar ve sürümleri:

Sistemin başlangıç dosyalarını saptamak için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:

Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma

ABD'deki müşterilerimiz 800-WWW-DELL (800-999-3355) no'lu telefonu arayabilir.



NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

- 1 **support.dell.com** sitesini ziyaret edin ve sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
- 2 Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun**'u tıklattığınızda ve gereksiniminize uyan servis veya destek bağlantısını seçin.

- 3 Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

Dizin

A

- ağlar, 13
 - bağlanma, 13
- ayarlama
 - Internet, 16

B

- bağlama
 - güç kabloları, 12
 - modem, 12
 - monitör, 11
- bağlanma
 - ağ, 13
- belgeler, 65
 - Dell Technology Guide, 67
 - Service Manual, 67

bellek

- sorun giderme, 48

bilgi bulma, 65

bilgileri yeni bilgisayara aktarma, 17

D

Dell

- Factory Image Restore, 59
- iletişim kurma, 69, 76
- Teknik Güncelleştirme Servisi, 51

Dell Diagnostics

- Drivers and Utilities ortamından başlatma, 45
- sabit sürücünüzden başlatma, 44

Dell Diagnostics programı, 43

Dell Factory Image Restore, 60

Dizin

Dell Technology Guide, 67

Dell teknik destek ve müşteri hizmetleri, 70

Dell'le iletişim kurma, 69, 76

Desktop System Software, 66

destek, 69

 bölgesel, 70

 çevrimiçi hizmetler, 70

 Dell'le iletişim kurma, 76

 teknik destek ve müşteri hizmetleri, 70

destek bilgileri, 67

Dosya ve Ayarlar Aktarma Sihirbazı, 17

Drivers and Utilities CD'si

 Dell Diagnostics, 43

Drivers and Utilities ortamı, 54, 66

düzenleyici bilgiler, 67

E

ergonomi bilgileri, 67

Express Service Code
(Hızlı Servis Kodu), 65

F

Factory Image Restore, 59

G

garanti bilgileri, 67

güç

 güç ışığı durumları, 47

 sorun giderme, 47

güncelleştirmeler

 yazılım ve donanım, 51

güvenlik bilgileri, 67

H

- hata mesajları
 - sesli uyarı kodları, 31
- Hüküm ve Koşullar, 67

I

- işletim sistemi
 - Dell Factory Image Restore, 59
 - ortam, 61
 - Sistem Geri Yükleme, 56
 - yeniden yükleme, 66
- İşletim Sistemi ortamı, 66
- işletim sistemi ürün anahtarı, 68
- İnternet, 16
 - ayarlama, 16

K

- kurulum
 - bilgisayar, 11
 - bilgisayarınızı bir kabin içine kurma, 14
 - hızlı kurulum, 11

L

- lisans etiketi, 68

O

- ortam
 - Drivers and Utilities, 66
 - işletim sistemi, 66
- özellikler
 - bellek, 20
 - fiziksel, 28
 - genişletme veriyolu, 22
 - görüntü, 21
 - güç, 28

Dizin

işlemci, 19
konnektörler, 24
kontroller ve ışıklar, 26
ortam, 29
ses, 21
sistem bilgisi, 20
sürücüler, 23
özellikler hepsi, 19

S

S.M.A.R.T, 43
Servis El Kitabı, 67
Servis Etiketi, 65
sesli uyarı kodları, 31
sihirbazlar
Dosya ve Ayarlar Aktarma Sihirbazı, 17
Program Uyumluluk sihirbazı, 50
Sistem Geri Yükleme, 56-57

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi
(EULA), 67

sorun giderme, 31, 67
bellek, 48
bilgisayar yanıt vermiyor, 49
Dell Diagnostics, 43
güç, 47
güç ışığı durumları, 47
güç ışıkları, 31
hata mesajları, 34
ipuçları, 46
mavi ekran, 51
önceki duruma geri yükleme, 56-57
program çökmeleri, 49
programlar ve Windows uyumluluğu, 50
yazılım, 49-51

sorunlar
önceki duruma geri yükleme, 57

sürücüler, 53
Drivers and Utilities ortamı, 66
önceki bir sürüme dönme, 54
tanımlama, 53
yeniden kurma, 53

T

tanılamalar

Dell, 43

sesli uyarı kodları, 31

telefon numaraları, 76

W

Windows Lisans etiketi, 68

Windows Vista

Aygıt Sürücüsü Geri Alma, 54

Dell Factory Image Restore, 59-60

önceki bir aygıt sürücüsü sürümüne
dönme, 54

Program Uyumluluk Sihirbazı, 50

Sistem Geri Yükleme, 56-57

yeniden yükleme, 66

Windows XP

Dosya ve Ayarlar Aktarma Sihirbazı, 17

İnternet bağlantısı ayarlama, 17

Sistem Geri Yükleme, 56-57

yeniden yükleme, 66

Y

yazılım

güncelleştirmeler, 51

sorun giderme, 50-51

sorunlar, 50

yeniden yükleme, 53

yeniden yükleme

sürücüler ve yardımcı programlar, 53

yazılım, 53

